僑光科技大學 內部控制制度

單　　位	學生事務處-衛生保健組	編修日期	114.07.01		
工作項目	疑似食物中毒處理	文件編號	Bd020	風險值	6
承辦人姓名	侯伊庭	職　　稱	書記		
代理人姓名	吳惠玲	工 作 量	每天		

流程圖	如附件 1。
作業程序	1. 適用範圍與時機：校內遇有疑似食物中毒案件發生時。 2. 處理事項及負責單位： (1)校安中心應立即將患者送醫檢查治療，並依「校園安全及災害事件通報作業要點」通報教育部。 (2)衛生保健組應連絡衛生機關，填報「疑似食物中毒案件個案訪問表」。 (3)衛生保健組應至現場拍照存證，查封食物檢體(含食物留樣)，餐飲業者停止供應食物，情況嚴重時先停業。 (4)衛生保健組於發生事件 2 小時內，通報校安中心進行校安通報。 (5)衛生保健組協助衛生機關執行相關檢體採集工作。 3. 疑似食物中毒事件發生後，膳食管理委員會應成立調查小組，由主任委員擔任召集人，衛生保健組組長擔任執行秘書，進行疑似食物中毒事件原因之調查，並將統整調查與處理結果呈報校長，如有需要對外向媒體發布，統一由公共關係處負責。 4. 事後處理： (1)總務處事務組應進行餐飲場所全面消毒。 (2)由本校餐飲衛生督導人員協助後續督導消毒作業，檢驗供膳流程、食材衛生及持續加強校園食品衛生管理教育。 (3)由衛生保健組追蹤患者狀況。 (4)如經衛生機關調查確定屬食物中毒事件，本校得依契約向餐飲承包業者要求賠償並要求立即改善。 (5)保留調查與處理結果之書面資料 7 年，供相關單位備查。
控制及稽核重點	1. 衛生保健組應連絡衛生機關與校安中心，校安中心依事件等級通報教育部。 2. 膳食管理委員會應成立調查小組，並將調查結果呈報校長。 3. 總務處事務組應進行餐飲場所全面消毒。 4. 餐飲衛生督導人員協助後續督導消毒作業，檢驗供膳流程、食材衛生及持續加強校園食品衛生管理教育。
使用表單	1.疑似食物中毒案件個案訪問表(附表 1)

參考法規	1. 學校衛生法 2. 學校餐廳廚房員生消費合作社衛生管理辦法 3. 大專院校餐廳衛生管理工作指引(最新年度修正版) 4. 僑光科技大學疑似食物中毒案件處理要點 5. 衛生福利部疑似食品中毒事件處理及採樣操作手冊
備註	

如附件 1

僑光科技大學 內部控制制度

單　　位	學生事務處-衛生保健組	編修日期	113.08.01		
工作項目	疑似食物中毒處理流程	文件編號	Bd020	風險值	6

流程圖

發生疑似食物中毒情形

↓

通報衛生保健組及校安中心

↓

處理事項及負責單位：

1. 校安中心:協助患者送醫檢查治療。
2. 衛生保健組:
   (1)連絡管轄衛生機關，填報「疑似食物中毒案件個案訪問表」。
   (2)至現場拍照存證，查封食物檢體(含食物留樣）。
3. 餐飲業者停止供應食物，情況嚴重時先停業。
4. 校安中心依事件等級通報教育部。
5. 協助衛生機關執行相關檢體採集工作。

↓

膳食管理委員會成立調查小組，進行調查並將結果呈報校長。

↓

事後處理：

1. 總務處事務組應進行餐飲場所全面消毒。
2. 餐飲衛生督導人員協助後續督導消毒作業，檢驗供膳流程、食材衛生及持續加強校園食品衛生管理教育。
3. 衛生保健組追蹤患者狀況。
4. 依管轄衛生機關調查後指示事項辦理。
5. 如經衛生機關調查確定屬食物中毒事件，本校得依契約向餐飲承包業者要求賠償並要求立即改善。(總務處)
6. 保留調查與處理結果之書面資料7年，供相關單位備查。

附表 1

疑似食物中毒案件個案訪問表

個案姓名：	性別： □男 □女	填表日期： 年 月 日 時 分
科系班級：	學號：	出生年月日：
聯絡地址：		聯絡電話:

一、症狀開始發生時間： 月 日 時 分

二、症狀：(可複選) 三、症狀：(可複選)

□發 燒、□咳 嗽、□頭 痛、□眩 暈、□噁 心、□嘔 吐、□腹 瀉、

□發 癢、□發 疹、□複 視、□麻 痺、□面 潮 紅、□腹 絞 痛、

□流 鼻 水、□眼皮下垂、□說話困難、□呼吸困難、□吞嚥困難、

□其 他（請列出 ）_____

三、症狀發生**前 12 小時進食情形**（包括用餐時間及所食用食品）

時間	月 日 時 分	月 日 時 分	月 日 時 分
餐飲食品名稱	□有吃□沒吃	□有吃□沒吃	□有吃□沒吃
	□有吃□沒吃	□有吃□沒吃	□有吃□沒吃
	□有吃□沒吃	□有吃□沒吃	□有吃□沒吃
	□有吃□沒吃	□有吃□沒吃	□有吃□沒吃
	□有吃□沒吃	□有吃□沒吃	□有吃□沒吃
	□有吃□沒吃	□有吃□沒吃	□有吃□沒吃

四、是否就醫：□是、□否

就醫時間： 月 日 時 分

就診醫院診所名稱：_____

五、是否用藥：□是、□否

七、是否住院：□是、□否